

Laatulogo takaa laadun.

Continentalin hyväksymät verkkokaupat.

Kun seuraavan kerran olet ostamassa uutta rengassarjaa verkosta, voit luottaa Continentalin ”Approved Website” -laatulogoön. Se kertoo, että kyseinen verkkokauppa on Continentalin hyväksymän kumppanin verkkosivusto ja että sen tuote- ja palveluvalikoima täyttää tiukat laatuvaatimuksemme.

Pääpaino asiakassuuntautuneisuudessa

- › Luotettavat liiketoimintakumppanit
- › Tavoitteena erinomainen asiakastytyväisyys

Tuotteiden esittely

- › Helppokäyttöinen sivunavigointi
- › Yksityiskohtaiset, luotettavat ja kattavat tiedot Continental-ryhmän tuotteista
- › Kumppaneiden verkkosivustoja päivitetään jatkuvasti esimerkiksi uusimpia testituloksia ja saatavilla olevia rengaskokoja koskevilla tiedoilla jne.

Luotettavat asennuskumppanit

- › Asennusliikkeiden luettelo
- › Ammattitaitoinen rengasasennus asiantuntien asennuskumppaneiden ansiosta

Selkeät ja turvalliset tilausmenettelyt

- › Sertifioidut tilausmenettelyt
- › Suora tilauksen käsittely ja nopea toimituspalvelu
- › Turvalliset maksuprosessit
- › Erittäin tiukat vaatimukset tietosuojan ja tietoturvan osalta

Asiakaspalvelu

- › Ammattitaitoisesti palveleva Service Center
- › Nopea tuotereklamaatioiden käsittely



Voimassa: 1.1.2019-31.12.2019

